

Mandato de Farmacia de Medicamentos Especiales: Preguntas y Respuestas Frecuentes

1. ¿Qué es un mandato de farmacia de medicamentos especiales?
 - Un mandato de farmacia de medicamentos especiales es una regla establecida por las compañías aseguradoras. Esta regla establece que un paciente debe obtener ciertos medicamentos en determinadas farmacias. Muchas veces estas farmacias están ubicadas fuera del estado, pero pueden enviarle sus medicamentos a su casa por correo.
2. ¿Qué medicamentos son considerados “especiales”?
 - Los medicamentos especiales se utilizan para enfermedades complejas o raras. Pueden tener instrucciones especiales o ser sumamente costosos.
3. ¿Como decide mi seguro cuales medicamentos son “especiales”?
 - Cada compañía aseguradora decide cuales medicamentos va a pagar. Dentro de esos medicamentos, las compañías aseguradoras tienen una lista de medicamentos que ellos consideran "especiales".
4. ¿Puedo solicitar “no utilizar” la farmacia indicada por el seguro y obtener mi medicamento de una farmacia diferente?
 - Usted puede llamar a su compañía de seguros y pedir una "desactivación" del mandato por una sola vez. Esta "desactivación" le permite obtener su medicamento en la farmacia de su elección. Este puede ser el caso cuando usted necesita tener su medicamento antes de salir del hospital.
5. ¿Qué necesito para obtener una desactivación ?
 - Usted puede utilizar las palabras a continuación para solicitar una "desactivación" a su compañía aseguradora:

*"Hola, Mi nombre es (**su nombre**). Mi fecha de nacimiento es (**su fecha de nacimiento**). Estoy solicitando una desactivación por una vez para obtener mi medicamento en (**la farmacia local**). Acabo de recibir un trasplante de (**órgano trasplantado**). Necesito estos medicamentos (**indique los nombres de los medicamentos**). Necesito obtenerlos tan pronto como sea posible, de manera que pueda llevármelos a casa al salir del hospital. Por favor envíe este mensaje al administrador de la cuenta para que apruebe esta solicitud de desactivación por una sola vez. Esta es la única manera en la que puedo dejar el hospital en forma segura.*

- Si el representante del seguro no puede completar su solicitud, pida hablar con un supervisor. Algunos empleados nuevos pueden no estar conscientes de la opción que permite esta desactivación. Usualmente toma unas pocas horas obtener la desactivación.
 - La compañía aseguradora pide que el paciente o un cuidador también llame a la farmacia de medicamentos especiales directamente. De manera que ellos puedan revisar las instrucciones especiales del proceso.
 - El proceso puede ser difícil. Permita que la compañía aseguradora o la farmacia de medicamentos especiales sepa cómo se siente. Es posible que puedan mejorar sus procesos.
6. ¿Qué debo hacer si mi compañía aseguradora no permite una desactivación?
- Si la compañía aseguradora no permite la desactivación por una vez para obtener sus medicamentos o si ya requiere el suministro para el próximo mes, necesita llamar a su farmacia de medicamentos especiales. Antes de llamar, necesita tener la siguiente información a la mano:
 - Nombre del Paciente
 - Fecha de Nacimiento
 - Nombre y dosis del medicamento
 - Que cantidad de medicamento le queda
 - Dirección postal completa para el envío de su medicamento (no se permiten envíos a un apartado postal)
 - Cualquier instrucción especial para el envío (por ejemplo: se necesita firmar al recibir el envío, envío nocturno para el día siguiente o entrega urgente)
7. ¿Existen algunos recursos si no puedo pagar por mis medicamentos?
- Existen sitios web que pueden ayudar a reducir el costo de sus medicamentos. Pídale a su Equipo de Trasplante que lo ayude a llenar los formularios de esos sitios web. Estos formularios pueden hacer preguntas acerca de sus ingresos para determinar si usted califica para obtener asistencia.
 - [RxAssist - Patient Center \[https://www.rxassist.org/patients\]](https://www.rxassist.org/patients)
 - [GoodRx \[https://www.goodrx.com/\]](https://www.goodrx.com/)
 - [Medicine Assistance Tool \(MAT\) \[https://mat.org/\]](https://mat.org/)
 - [Prescription Assistance Programs | Transplant Families \[https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs\]](https://www.transplantfamilies.org/prescription-assistance-programs)